

# Memoria institucional 2019



**Caritas**

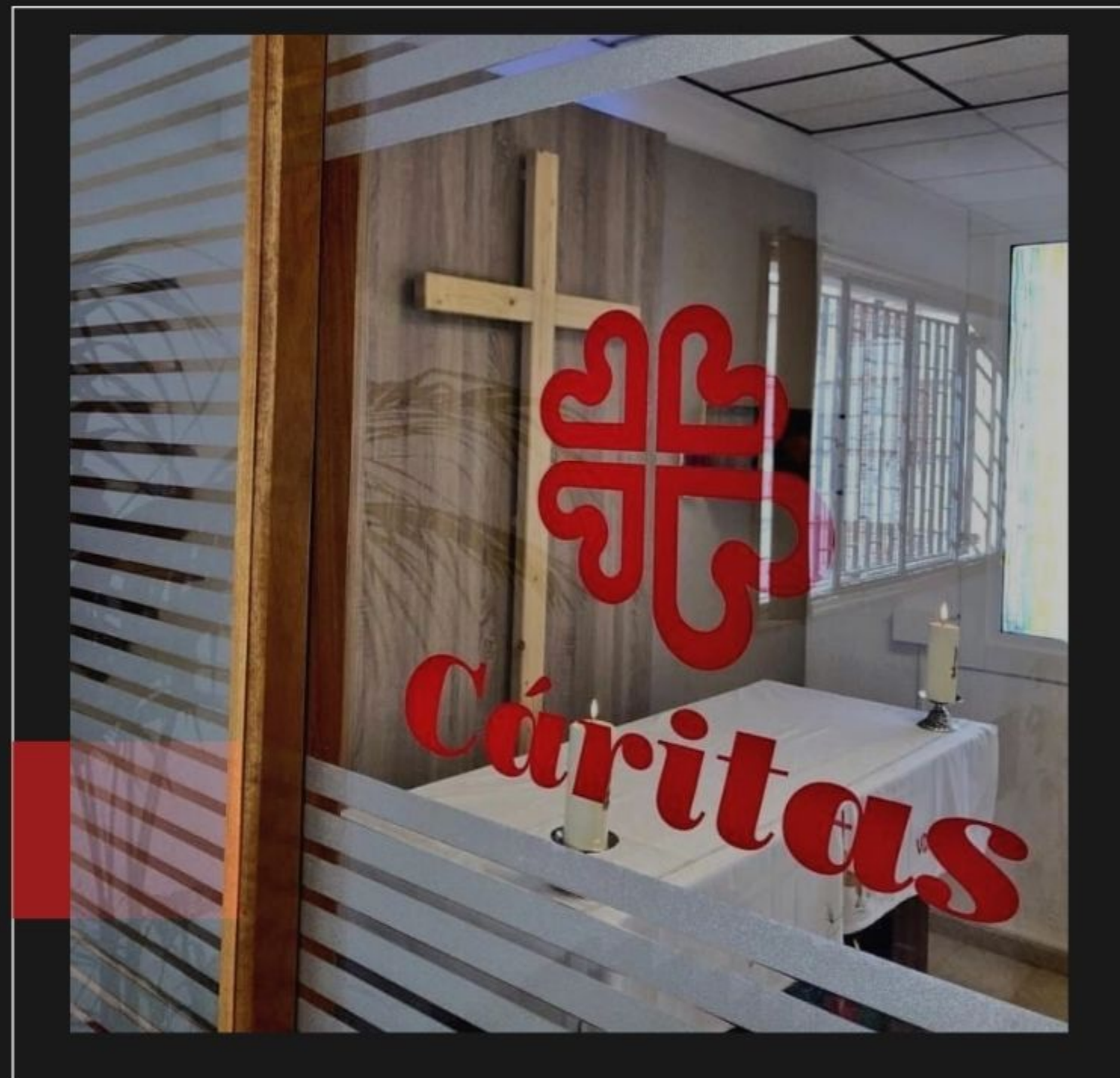
Diocesana

Alcalá de Henares

Tu compromiso mejora el mundo

# Es el momento de ayudarnos y de sumar esfuerzos

Esta Memoria es un recorrido por la labor de Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares en 2019, que muestra los proyectos desarrollados, los datos de las atenciones con los más vulnerables y los recursos humanos y económicos empleados en estas actuaciones.



# Índice

1. Presentación	pag. 1-2
2. Quiénes somos	pag. 3
3. Recursos económicos y humanos	pag. 4-8
4. Aplicación de recursos	pag. 9
5. Programas y Proyectos	pag. 10-13
5-1. Mayores	pag. 14-16
5-2. Jóvenes e infancia	pag. 17-19
5-3. Familias	pag. 20-22
5-4. Personas sin hogar	pag. 23-24
5-5. Población reclusa	pag. 25-26
5-6. Personas con diversidad funcional	pag. 27-28
5-7. Mujer	pag. 29-30
5-8 Cooperación Internacional	pag. 31-32
5-9 Voluntariado	pag. 33-36
6. Sensibilización y comunicación	pag. 37-38
7. Administración	pag. 39
8. Necesitamos tu apoyo	pag. 40-41
9. Palabras de Nuestro Obispo	pag. 42-43
10. Contacto	pag. 44

# PRESENTACIÓN

01

Queridos voluntarios y amigos:

*"Para mí es un orgullo presentar, un año más, la memoria anual (2019) de nuestra Cáritas Diocesana.*

*Con el lema "Tu compromiso mejora el mundo" empezábamos un año con unas ilusiones nuevas reforzando un proyecto, **el de mayores**, con un nuevo edificio para poder seguir prestando a 14 pueblos de nuestra diócesis el servicio que llevamos haciendo ya más de 26 años. Sin olvidarnos, por supuesto de los demás proyectos.*

*La vida es un **don de Dios**, que todos los hombres disfrutan, que todos lo **recibimos** con apertura y aceptación, que **acogemos** con agradecimiento y que **compartimos** respondiendo con generosidad en favor de los más necesitados."*



"Nuestra **misión** en el mundo es **vocación** que nos impulsa a contar lo que hemos visto a través de nuestra fe, a tener cuidado de la creación de Dios y **siendo esperanza** para los que nos rodean. El don que somos nos empuja a una misión, id y anunciad y **haced comunidad**. Una comunidad que acoge, que protege, que acompaña, que sirve, que se entrega a los más necesitados, que vela y ora en común y se pone en marcha para no dejar a nadie atrás. Todos nuestros proyectos han procurado mejorar el mundo de nuestro alrededor y en ello hemos trabajado desde Cáritas. **Pedimos perdón** a los que no hemos llegado y a los que se han sentido defraudados. Y **damos las gracias** a todos los que nos han ayudado en la misión. Un abrazo a todos".

Gracias

Ricardo Ballesteros San José

Director de Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares



# 02 QUIÉNES SOMOS

- 93 Parroquias
- 54 Puntos de atención
- 532 Voluntarios
- 25 Trabajadores



Pon en marcha tu  
compromiso  
para mejorar  
el mundo

03

RECURSOS  
ECONÓMICOS  
Y HUMANOS

# 03

# RECURSOS OBTENIDOS

## FUENTES DE FINANCIACIÓN

### PÚBLICAS

- Administración local y provincial 149.454,48 €
- Administración autonómica 580.735,98 €
- Administración central 10.257,00 €

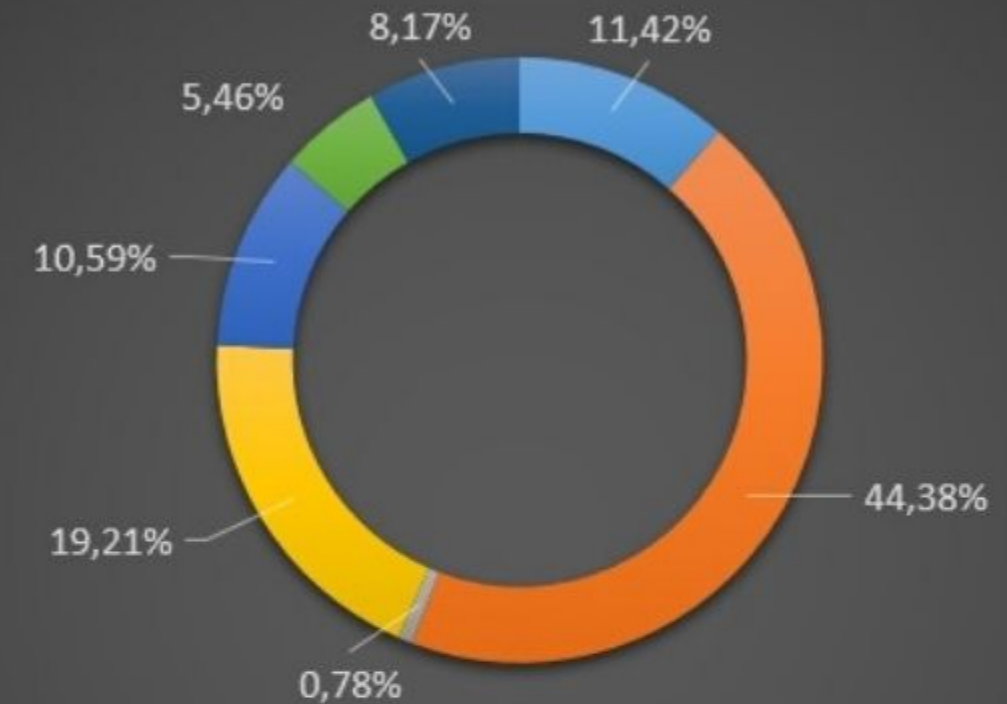
Total públicas **740.447,46 €**

### PRIVADAS

- Aportaciones de donantes particulares 251.408,09 €
- Aportaciones de Iglesia 138.445,57 €
- Aportaciones vía empresas e instituciones 71.451,14 €
- Otras fuentes privadas 106.950,00 €

Total privado **568.254,80 €**

TOTAL DE FINANCIACIÓN **1.308.702,26 €**



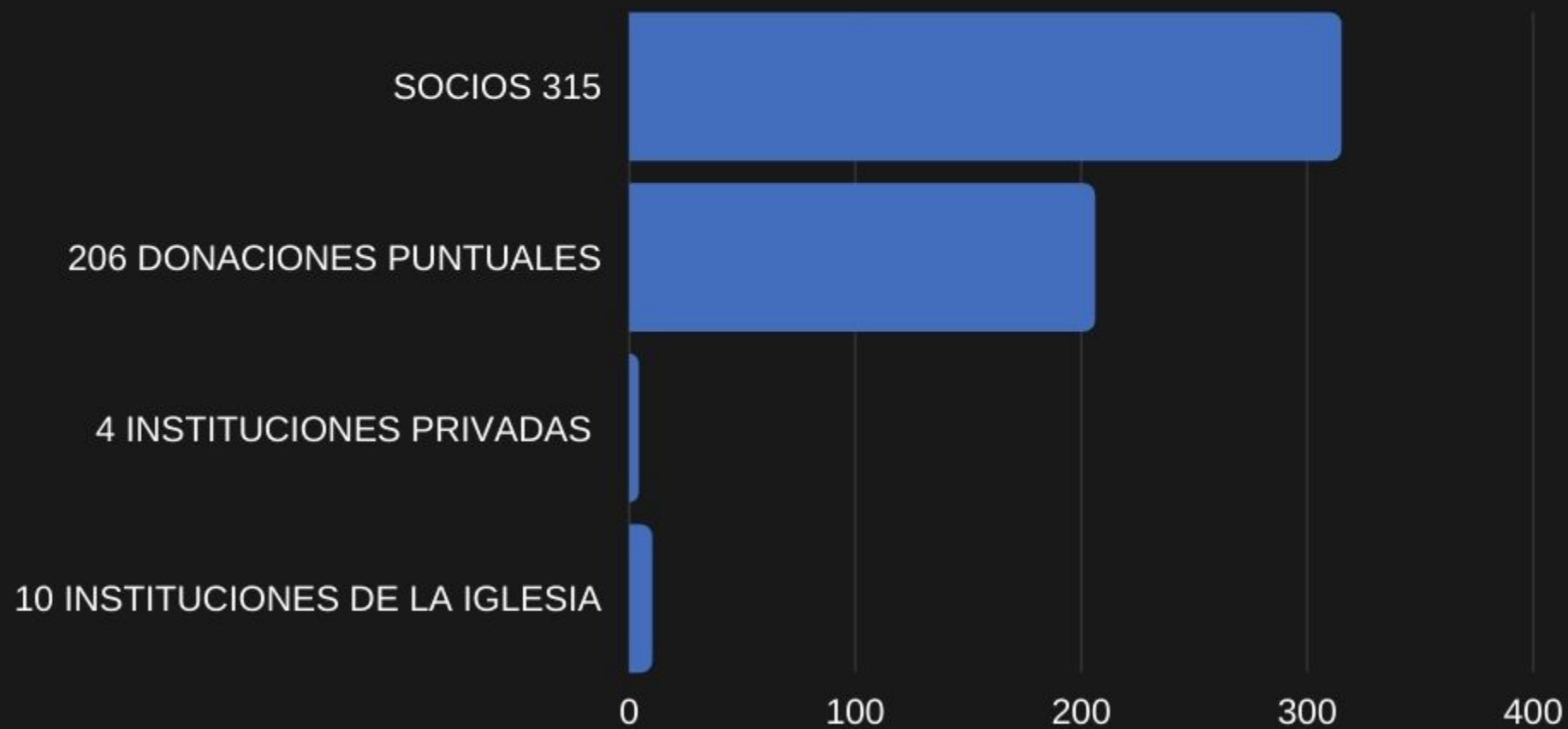
- Administración local y provincial
- Administración autonómica
- Administración central
- Donantes particulares
- Iglesia
- Empresas e instituciones
- Otras fuentes privadas

Ha sido importante también el apoyo con subvenciones públicas, de fundaciones y de fondos privados. Todos han contribuido a cubrir necesidades de distintos colectivos en situación de exclusión social, económica, laboral y formativa.



# 03 DETALLE RECURSOS PRIVADOS

Como en años anteriores en Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares hemos contado con la ayuda de muchos donantes privados (personas, empresas o instituciones que, de forma periódica o puntual, apoyan nuestras acciones).



Además, destacamos las colaboraciones anónimas a través de colectas y aportaciones particulares, no sólo económicas, sino también de tiempo dedicado en las parroquias y en los proyectos diocesanos.

# 03

# RECURSOS INVERTIDOS

## INVERSIÓN POR PROGRAMAS

• Acogida y atención primaria	77.911,36 €
• Atención a personas mayores	369.775,92 €
• Atención para el empleo	99.539,41 €
• Atención a infancia y juventud	21.168,81 €
• Proyectos para mujeres en exclusión	41.449,99 €
• Formación para personas con discapacidad	35.855,86 €
• Proyectos de apoyo a personas sin hogar	232.175,59 €
• Personas privadas de libertad	10.598,31 €
• Intervención jurídica	15.730,00 €
• Programa de salud	7.980,00 €
• Voluntariado Diocesano y cooperación internacional	10.053,87 €
• Gestión y administración	85.546,73 €
• Publicaciones	5.409,63 €
• Construcción nuevo Centro G. R. Brea de Tajo	295.506,78 €

TOTAL RECURSOS INVERTIDOS

**1.308.702,26 €**





## Transparencia

*Es un placer para mi, como director de Caritas Diocesana de Alcalá de Henares, presentar el informe anual de auditoría del año 2019.*

***"En nuestra opinión, las cuentas anuales expresan la imagen fiel de la situación financiera de la entidad CD ALCALÁ DE HENARES a 31 de Diciembre de 2019, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha".***

*Es importante para todos nosotros, (voluntarios y trabajadores), que profesionales independientes nos avalen el trabajo bien hecho y el empeño que ponemos todos en hacer las cosas bien, así como que las mismas vayan con la mirada puesta en las personas más necesitadas de nuestra Diócesis.*

*Enhorabuena a todos y gracias un año más, a todos nuestros colaboradores.*

**Ricardo Ballesteros San José**

# 04

## Aplicación de recursos

En la acción de Cáritas el centro es la persona



La identidad de Cáritas hace posible la unión entre personas y recursos aplicados a nuestros programas. Estos nacieron en el seno de las Cáritas Parroquiales y otros han surgido según hemos ido detectando las necesidades de las personas en exclusión con las que trabajamos día a día.

05

# PROGRAMAS Y PROYECTOS

Pon en marcha tu  
compromiso  
para mejorar

# 05

La primera mano amiga de esta Entidad está en las 54 Cáritas Parroquiales de la Diócesis de Alcalá, pero, a su vez, contamos con una serie de proyectos donde participan 532 voluntarios junto a los 25 técnicos.



# 05

## PROGRAMAS Y PROYECTOS



# 05

## PROGRAMAS Y PROYECTOS







# MAYORES

05  
1

Centro Gerontológico Rural de Brea  
de Tajo "Santa Catalina de  
Alejandría"

Residencia de Mayores "Cisneros"  
Alcalá de Henares

**05**  
**1**

# **CENTRO GERONTOLÓGICO RURAL** **“Santa Catalina de Alejandría”**

**Comida**  
**Lavandería**  
**Acompañamiento**  
**Talleres de memoria**

Vivir en un entorno conocido, familiar, hacer que la calidad de vida durante el envejecimiento no se pierda, ayudando a frenar la despoblación del mundo rural.

**PERSONAS ATENDIDAS: 135**  
**RECURSOS HUMANOS**  
Voluntarios: 10  
Contratados: 8

Foto: CGR Antigua cocina de Brea de Tajo

05

1

# RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES “Cisneros”

Desde la lectura incentivamos el debate, ejercitamos la mente, la autoestima, las relaciones sociales y ellos cada día nos regalan su experiencia de vida, su optimismo y una sonrisa.

PERSONAS ATENDIDAS: 15  
RECURSOS HUMANOS  
Voluntarios: 1  
Contratados: 1

Foto: Taller de lectura en Residencia de Mayores Cisneros



# JÓVENES E INFANCIA

05  
2

---

Proyecto para niños "Campanilla"  
Proyecto Escolar "Estate Atento"  
Red de Aulas Solidarias (RDAS)

05

2

## PROYECTO “CAMPANILLA”

**Apoyo escolar  
Campamentos**

**Ayuda de emergencia para familias con menores**

Hacemos una prevención e intervención socioeducativa, a menores de familias en alta exclusión social. Integramos a la familia en estas acciones, como centro del corazón de Cáritas.

**FAMILIAS ATENDIDAS: 27**

**RECURSOS HUMANOS**

**Voluntarios: 43**

**Trabajadores: 2**

Foto: Campamento urbano de verano "Campanilla"

05  
2

# PROYECTO "EUREKA" PROYECTO "ESTATE ATENTO"

Estamos presentes en Institutos y Centros de Enseñanza, motivando y haciendo participes a los jóvenes del trabajo de Cáritas en la sociedad y estando atentos a sus necesidades y las de sus familias.

PERSONAS ATENDIDAS:  
250

RECURSOS HUMANOS  
Voluntarios: 11  
Trabajadores: 1

Foto: Grupo de jóvenes colaborando en el Centro SanDiego



# PROGRAMA DE FAMILIAS

05  
3

---

Proyecto Lazos y atención a familias  
Proyecto Esperanza

05

3

# PROYECTO LAZOS Y ATENCIÓN A FAMILIAS

**Acogida y apoyo**  
**Intervención social**  
**Cobertura de necesidades básicas**

La atención social a familias no se resume en una simple bolsa de alimentos, es la escucha paciente, el apoyo para poder levantarse de nuevo y ayudar a seguir adelante, el dar esperanza de que juntos podemos conseguir un mundo mejor.  
*"Debemos hacer las cosas ordinarias con un amor extraordinario" Madre Teresa de Calcuta.*

Familias atendidas:  
2852  
Voluntarios: 20  
Contratados: 3

Foto: Voluntaria en la Parroquia de Sto. Ángel preparando la ayuda a familias



05

3

# PROYECTO ESPERANZA

**Formación teórica y práctica**

**Apoyo y orientación hacia la búsqueda activa de empleo**

"El trabajo siempre dignifica al hombre porque con él ejercita y desarrolla su personalidad, consigue los bienes materiales para él y su familia"

Abecedario Social, Luis Miguel Villegas

Familias atendidas:  
393

Voluntarios: 2  
Contratados: 2

Foto: Taller de cocina en el Centro de Cáritas Diocesana de Alcalá



# PERSONAS SIN HOGAR

05  
4

---

PROYECTO LAGUNA

05

4

## PROYECTO LAGUNA

**Cobertura de necesidades básicas.  
Alojamiento y manutención.**

Cuidamos a las personas sin hogar en el Centro Social San Diego, donde desayunan, se duchan, lavan la ropa y tienen apoyo de profesionales.

En la Casa de Acogida San Juan Pablo II se alojan (desayuno, comida, cena y duermen) hombres y mujeres sin hogar, siendo atendidos por un nutrido grupo de voluntarios que atienden con mimo sus necesidades.

Personas atendidas: 274  
Voluntarios: 115  
Contratados: 3

Foto: Centro de atención a personas Sin Hogar San Diego



# POBLACIÓN RECLUSA

05

5

---

Proyecto Ethos

05  
5

# PROYECTO ETHOS

**Dinámicas grupales: asertividad, valores y crecimiento personal**  
**Entrevistas personales orientadas a la inserción laboral**  
**Taller de manualidades**

La intervención laboral en los centros penitenciarios de Madrid I (Mujeres) y Madrid II (Hombres) pretende acompañar a las personas privadas de libertad desde un enfoque socioeducativo

Personas atendidas: 25

Contratados: 1

Foto: Celebración del día de La Merced en el Centro Madrid I



# PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

05

6



Proyecto Adaptanet

05

6

# PROYECTO ADAPTANET


**Atención a personas con diversidad funcional**  
**Formación en ofimática y nuevas tecnologías**  
**Inclusión en el mundo laboral**

La formación en Cáritas es otra prioridad y, dentro de los colectivos a atendidos, las personas con diversidad funcional son el ejemplo de que quien quiere puede salir adelante.

*"De la igualdad surge la igualdad de esperanzas en el logro de nuestros fines" Thomas Hobbes*

**Personas atendidas: 29**  
**Voluntarios: 2**  
**Contratados: 1**

Foto: Aula de Informática en el Centro de C. D. Alcalá



**MUJER**

**05**

**7**

---

Proyecto Diana  
Casa de Acogida para mujeres  
"Santa Gianna Beretta"



05

7

## PROYECTO DIANA

**Cursos de alfabetización, lengua, cultura y salud  
Acogida temporal a madres con menores**

El apoyo formativo es la puerta de entrada hacia un futuro que se sustente en el trabajo como canal hacia la inserción y mejora de las condiciones de vida. El apoyo habitacional controlado implica una serie de compromisos y responsabilidades que finalizan en la plena exclusión.

*"La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón" Simone Weill*

Familias atendidas: 316

Voluntarios: 26

Contratados: 3

Foto: Clase de alfabetización para mujeres extranjeras



# COOPERACION INTERNACIONAL

05

8

---

El Salvador  
Ecuador  
Venezuela  
Palestina

05

8

---

**Iniciativa por la paz en Palestina  
Apoyo a la reconstrucción a religiosas en Ecuador  
Necesidades básicas y alojamiento en El Salvador  
Envío de medicinas a Venezuela.**

El apoyo a los que sufren pasa por mirar mas allá y encontrarse con aquellos que necesitan ser arropados por Cáritas. No podemos cerrar los ojos ante las injusticias vividas en otros lugares del mundo; por eso, estamos presentes llevando un trozo de la Diócesis de Alcalá al mundo.

Voluntarios: 6  
Contratados: 1

Foto: Proyecto con jóvenes en Tierra Santa



# VOLUNTARIADO

05  
9

---

Programa de Voluntariado  
Escuela Diocesana de Formación  
Cáritas Parroquiales

05  
9

Arciprestazgos  
Encuentros anuales  
Atención en Cáritas Parroquiales  
Compromiso  
Ropero "San Martín de Porres"

Cáritas es una entidad de voluntariado. Es el corazón de la acción caritativa de la Iglesia. Sin los voluntarios, no habría caridad.

#Soyvoluntario

Cáritas  
Diócesis de  
Alcalá de Henares

Voluntarios: 532

Contratados: 2

Foto: Edu y Candela, voluntarios del Programa de Jóvenes

05

9

## COMPROMISO

Afrontamos nuevos retos, esta vez con nuestros hermanos de Fraternidad Diocesana de Madrid, (Cotolengo de Madrid), donde, año tras año, acude nuestro voluntario Pedro al servicio de los hermanos enfermos y discapacitados. Con la Hospitalidad de Lourdes acude en las Javieradas y con nuestros hermanos de la Orden de Malta, en distintos proyectos de asistencia, ocio y servicio en calle. En la actualidad tenemos que sumar desde hace unos años, a las Hermanas Misioneras de Madre Teresa de Calcuta, donde nuevamente Cáritas Alcalá presta servicio de comedor y acompañamiento durante todo el año, acentuando todo esto en las navidades, cuando se refuerza durante nueve días un apoyo a las comunidades de Ecuador y Bolivia, de los barrios de Entrevías, Pozo del Tío Raimundo y Vallecas.

Foto: Pedro, en el Centro Cotolengo Madrid

05  
9

---

## ROPERO “San Martín de Porres”

El ropero de San Martín de Porres, ubicado en la Sede de Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares, es un símbolo de identidad de nuestra Cáritas. Llevado en su totalidad por VOLUNTARIOS, estos recogen, seleccionan y preparan la ropa donada, para su entrega a familias vulnerables.

Familias atendidas: 644

Voluntarios: 10

Voluntaria ordenando el almacén de San Martín de Porres



# SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

**06**

---

Campanas institucionales y de emergencia.

Publicación del Informe FOESSA

Redes Sociales

Boletines



# 06

## **CAMPAÑAS:**

**Día Nacional de Caridad, Personas sin Hogar, Trabajo Decente.  
Primer Informe FOESSA Autonómico.**

## **EVENTOS:**

**Encuentro anual de voluntarios, Mercado cervantino, Paella solidaria.**

## **REDES:**

**Youtube: Cáritas Diocesana Alcalá de Henares**

**Facebook: Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares**

**Twitter: @caritalcala**

**Instagram: @reddeaulasadh**

Las Campañas que promueven la colaboración desinteresada de donantes, voluntarios y particulares, hacen que podamos seguir ayudando a personas en situación de vulnerabilidad social. En los últimos años, las redes sociales han sido una herramienta fundamental para el impulso de estas acciones y sin duda tendremos que potenciarlas.

**Voluntarios: 10**

**Contratados: 1**

Foto: Voluntarios en la cuestación del Día Nacional de Caridad

# 07 ADMINISTRACIÓN

Esta área, menos visible en su acción que los programas y proyectos que desarrollamos en Cáritas, es fundamental y transversal. Es la que posibilita la administración y gestión de todos nuestros centros y sus programas. Desarrollando la administración, gestión de subvenciones, donativos y colectas, control contable, fiscal y laboral, gestión de compras y elaboración de presupuestos y todo siempre desde la transparencia.



Voluntarios: 2  
Contratados: 2



# NECESITAMOS TU APOYO

## 08

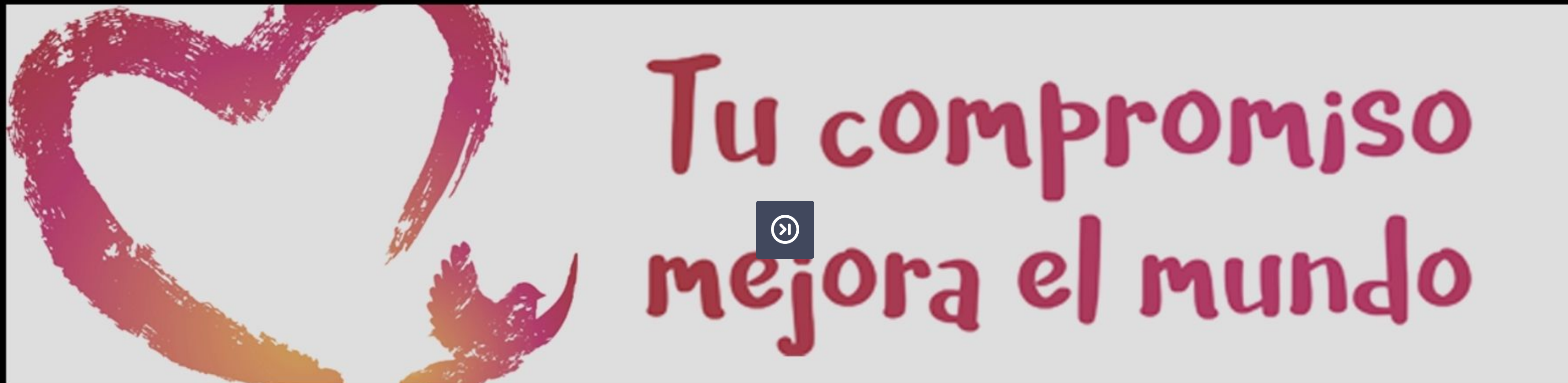
---

Socios y Donantes

Los socios y donantes, junto con los voluntarios, son el pilar de Cáritas, ya que, la aportación económica de personas, empresas e instituciones, así como el trabajo desinteresado de los voluntarios, hacen que el desarrollo de nuestros programas y proyectos se puedan realizar pensando en “la persona” y así conseguir entre todos una sociedad mejor.

08

---



Hazte Socio o Donante de  
Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares en:  
[sociosydonantes.cdalcala@caritas.es](mailto:sociosydonantes.cdalcala@caritas.es)  
91 883 20 45 – ext. 3

09

# PALABRAS DE NUESTRO OBISPO

Foto: D. Juan Antonio Reig Pla en la sede de Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares



*“Dichoso el que cuida del pobre”  
(Salmo 41,1)*

*Repasar la Memoria de actividades de Cáritas diocesana es una ocasión para dar gracias a Dios por su infinita misericordia. Las actividades que se presentan están repletas de rostros humanos. En cada uno de ellos se puede contemplar la presencia de Cristo a quien servimos en los hermanos más pobres: “Porque tuve hambre y me diste de comer, tuve sed y me diste de beber, fui forastero y me hospedasteis, estuve desnudo y me vestisteis, enfermo y me visitasteis, en la cárcel y vinisteis a verme” (Mt 25, 35-36).*

*Junto a estos rostros está la Diócesis de Alcalá de Henares, los discípulos del Señor que escuchan su palabra, celebran los sacramentos y viven la caridad. Todo ello es posible porque nos precede la gracia de Dios y nos sostiene su amor. Dios, en efecto, está detrás de todas nuestras acciones y en todo nuestro obrar nos alienta el Espíritu Santo a caminar por las sendas de Cristo.*

*Como pastor de la Diócesis complutense os animo a continuar en estos tiempos difíciles sembrando nuestra tierra con la semilla de la caridad que es el signo de nuestra identidad cristiana. Sosteniendo nuestra acción está la promesa de felicidad que canta el salmista; “Dichoso el que cuida del pobre; en el día aciago le pondrá a salvo el Señor” (Sal 41,1).*

*+ Juan Antonio Reig Pla  
Obispo de Alcalá de Henares*

# 10 CONTACTO

Cáritas Diocesana de Alcalá de Henares

Vía Complutense 8 bis - 28802 Alcalá de Henares

91 883 20 45 - [ssgg.cdalcala@caritas.es](mailto:ssgg.cdalcala@caritas.es)

Foto: Emilio, voluntario de Cáritas Parroquial de San Isidro